



https://4sellers.team/?post_type=jobs&p=3211

IT Support Mitarbeiter 2nd Level (m/w/d)

Wir möchten, dass Du gerne zur Arbeit gehst!

Du begeisterst dich für Technik, bist aufgeweckt und hast Lust, Teil eines jungen und motivierten Teams zu werden? Dann bist du bei 4SELLERS genau richtig. In einem von Teamgeist und Offenheit geprägtem Umfeld bieten wir Dir alle Voraussetzungen für beruflichen Erfolg, Weiterentwicklung und Spaß im Job. Bewirb dich und starte jetzt deine Karriere bei einem führenden Anbieter für IT-Lösungen im E-Commerce!

Das bieten wir Dir:

- Deine Persönlichkeit und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie stehen bei uns im Vordergrund
- Attraktive Vergütung
- Familiäres Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten
- Freundschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenfreie Versorgung mit Obst, Kaffee, Tee und Wasser
- Moderne und ergonomische Arbeitsplätze
- Betriebliche Altersvorsorge

Das sind Deine Aufgaben:

- Lösung komplexer Fragestellungen im 2nd Level Support
- Betreuung von Kunden rund um die Produktpalette von 4SELLERS sowie bei Fragestellungen zu individuellen Anpassungen
- Schnelle und zuverlässige Bearbeitung von Kundenwünschen
- Verantwortung für die Lösung von Kundenproblemen
- Klare und eindeutige Definition wichtiger Probleme und Fragestellungen und Erkennen der Wechselwirkungen
- Definition und Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen

Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung bzw. Studium im informationstechnischen Bereich
- Kenntnisse im Umgang mit SQL
- Präzise und sachliche Argumentation – sowohl mündlich als auch schriftlich – und zuvorkommendes und wertschätzendes Verhalten
- Prozessbewusstes Denken
- Flexibilität, Teamfähigkeit und gute Organisationsfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse in Englisch
- Nice to have:
 - Erfahrung/Interesse am Umgang mit C#, .NET
 - Idealerweise Erfahrung in den Bereichen ERP oder Shopsysteme

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Leipzig