

## IT Support Consultant (m/w/d)

### Wir möchten, dass Du gerne zur Arbeit gehst!

Du begeisterst dich für Technik, bist aufgeweckt und hast Lust, Teil eines jungen und motivierten Teams zu werden? Dann bist du bei 4SELLERS genau richtig. In einem von Teamgeist und Offenheit geprägtem Umfeld bieten wir Dir alle Voraussetzungen für beruflichen Erfolg, Weiterentwicklung und Spaß im Job. Bewirb dich und starte jetzt deine Karriere bei einem führenden Anbieter für IT-Lösungen im E-Commerce!

### Das bieten wir Dir:

- Deine Persönlichkeit und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie stehen bei uns im Vordergrund
- Attraktive Vergütung
- Familiäres Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten
- Freundschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenfreie Versorgung mit Obst, Kaffee, Tee und Wasser
- Moderne und ergonomische Arbeitsplätze
- Betriebliche Altersvorsorge

### Das sind Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Eigenverantwortliche Qualifikation der Anfragen
- Lösung einfacher Fragestellungen oder Weiterleitung an den 2nd oder 3rd Level Support
- Beratung und Betreuung von Kunden rund um die Produktpalette von 4SELLERS
- Identifikation und Beseitigung von Missverständnissen, Unstimmigkeiten und Konflikten
- Schnelle und zuverlässige Bearbeitung von Kundenwünschen
- Verantwortung für die Lösung von Kundenproblemen
- Klare und eindeutige Definition wichtiger Probleme und Fragestellungen und Erkennung der Wechselwirkungen
- Durchführung kleinerer Anwenderschulungen
- Definition und Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen

### Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im informationstechnischen oder kaufmännischen Bereich
- Erfahrungen im Support und Interesse an Internet und eCommerce
- Präzise und sachliche Argumentation – sowohl mündlich als auch schriftlich – und zuvorkommendes und wertschätzendes Verhalten
- Prozessbewusstes Denken
- Flexibilität, Teamfähigkeit und gute Organisationsfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse in Englisch

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

Leipzig